

## **Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego 2014-2020**

Krajowa Fundacja Medyczna z siedzibą w Warszawie zrealizowała projekt pn: **„Budowa internetowej platformy elektronicznych usług publicznych e-szpital oraz wdrożenie elektronicznej dokumentacji medycznej w Mazowieckim Szpitalu Onkologicznym w Wieliszewie”**

Projekt był współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPMA.02.01.01-IP.01-14-001/15, oś priorytetowa II „Wzrost e-potencjału Mazowsza” dla działania 2.1 „E-usługi”, poddziałanie 2.1.1 E-usługi dla Mazowsza – typ projektu e-zdrowie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020,

**Całkowita wartość projektu wyniosła: 4 412 763,52 zł**

**Kwota otrzymanego dofinansowania z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego: 3 521 354,81 zł**

**Okres rzeczowej i finansowej realizacji projektu:** od 15 września 2015 r. do 31 marca 2018 r.

**Celem głównym** projektu był stworzenie nowoczesnej i bezpiecznej internetowej platformy usług publicznych typu e-Szpital wraz z systemem obiegu elektronicznej dokumentacji medycznej w Mazowieckim Szpitalu Onkologicznym i Przychodni Mazowieckiego Szpitala Onkologicznego w Wieliszewie służącej do łatwego, bezpłatnego udostępniania pacjentom Szpitala i Przychodni informacji zawartych w ich dokumentacji medycznej, jak również do dokonywania rejestracji, sprawdzania miejsca w kolejce oczekujących itp.

### **Cele szczegółowe:**

- 1) Ustandaryzowanie i przyspieszenie przepływu informacji w Szpitalu i Przychodni (uszczelnienie obiegu dokumentów, możliwość dostępu do informacji)



- w dowolnym czasie i w dowolnym miejscu świadczenia usług medycznych, łatwy dostęp do dokumentacji archiwalnej);
- 2) Ujednoczenie i spójność dokumentacji medycznej w Szpitalu i Przychodni;
  - 3) Automatyzacja analiz statystycznych;
  - 4) Możliwość rezerwacji wizyt za pomocą internetu (e-rejestracja);
  - 5) Poprawa dostępności usług dla osób niepełnosprawnych;
  - 6) Podniesienie jakości usług publicznych (medycznych);
  - 7) Obniżenie kosztów świadczenia usług publicznych (medycznych);
  - 8) Dostosowanie Szpitala i Przychodni do wymogów obowiązującego prawa w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną oraz elektronicznej dokumentacji medycznej;
  - 9) Zoptymalizowanie procesów informatycznych i zarządzania w wyniku zastosowania technologii „chmury obliczeniowej”;
  - 10) Zapewnienie podwyższonego bezpieczeństwa sieci i danych;
  - 11) Likwidacja barier rozwojowych oraz rozwój społeczeństwa informacyjnego;
  - 12) Skrócenie czasu oczekiwania na wizytę;
  - 13) Umożliwienie dostępu przez internet do dokumentacji medycznej pacjenta;
  - 14) Automatyzacja rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz kontrahentami zewnętrznymi;
  - 15) Usprawnienie podziału pracy na Oddziałach Szpitalnych;
  - 16) Uszczelnienie systemu dystrybucji leków;
  - 17) Wyrównanie szans w dostępie do infrastruktury teleinformatycznej;
  - 18) Usprawnienie pracy personelu Szpitala i Przychodzi oraz ułatwienie pacjentom dostępu do usług medycznych poprzez uruchomienie e-usług na platformy mobilne;
  - 19) Obniżenie kosztów pozyskania przez pacjenta dokumentacji medycznej;
  - 20) Usprawnienie i optymalizacja procesów zarządzania personelem;
  - 21) Obniżenie kosztów współpracy z partnerami instytucjonalnymi dzięki wykorzystaniu elektronicznych kanałów komunikacyjnych.

## Usługi prowadzone dzięki realizacji projektu:

Usługa / forma	Kto świadczy	Kto konsumuje	Opis rozwiązania	Poziom dojrzałości
<b>eDokumentacja Medyczna SOMED MEDIS OnPremise</b>	Placówka medyczna	Pacjent	<p>Interakcja z użytkownikiem w zakresie możliwości uzyskania przez pacjenta dostępu do zgromadzonej w placówce medycznej (przychodnia, szpital) dokumentacji medycznej dotyczącej pacjenta, utworzonej i przechowywanej przez placówkę medyczną świadczącą usługę.</p> <p>W ramach wglądu w EDM pacjent uzyskuje dostęp do Historii Zdrowia i Choroby (ambulatorium) oraz Historii Choroby (szpital)</p> <p>Pacjent ma możliwość pobrania kopii/odpisu dokumentacji medycznej na własne urządzenie.</p>	4/5
<b>Archiwum Dokumentacji Medycznej OSOZ-SECUDO SaaS</b>	KAMSOFIT	Placówka medyczna	<p>Usługa pozwala na przechowywanie kopii elektronicznej dokumentacji medycznej wytworzonej w ramach danej placówki w infrastrukturze o wysokim stopniu bezpieczeństwa. W przypadku utraty dokumentacji medycznej przechowywanej w podstawowym systemie informatycznym (system medyczny, apteczny itd.) możliwe jest odzyskanie dokumentacji z kopii przechowywanej w ramach platformy e-Usług.</p> <p>Archiwizacja dokumentacji medycznej jest tworzona automatycznie (o ile jego oprogramowanie jest zintegrowane w tym zakresie z platformą e-usług). Zarchiwizowana dokumentacja jest przechowywane są w postaci zaszyfrowanej – klucz szyfrujący posiada jedynie jej właściciel.</p>	3
<b>eRejestracja SOMED MEDIS</b>	Placówka Medyczna	Pacjent	<p>Umożliwienie użytkownikowi samodzielnego uzyskania informacji dostępnych wolnych terminach wizyt lekarskich, wybranie terminu i jego automatyczną akceptację przez placówkę medyczną (bez ingerencji operatora). Dodatkowo w ramach usługi pacjent uzyskuje możliwość przesłania w formie elektronicznej skierowania albo skanu skierowania.</p> <p>Pacjent ma możliwość późniejszego śledzenia statusu umówionej wizyty.</p> <p>Pacjent dodatkowo może otrzymać przypomnienie o terminie wizyty za pomocą SMS lub e-mail.</p> <p>Usługa daje możliwość korzystania z informacji z konkretnej placówki medycznej i jest ograniczona zakresem udostępnianym przez tę placówkę (sieć placówek).</p> <p>Usługa dostępna w formie aplikacji przeglądarkowej.</p> <p>Usługa może być rozszerzona i zintegrowana z eRejestracją-OSOZ.</p>	5
<b>eRecepta SOMED</b>	Placówka Medyczna	Pacjent	<p>Interakcja z użytkownikiem w zakresie udostępniania listy leków przepisanych pacjentowi na receptę, umożliwienia zaznaczenia leków z listy, na które pacjent chce otrzymać kolejne recepty, wyświetlenia listy oczekiwanych przez pacjenta ordynacji lekarzowi, zatwierdzenia lub odrzucenia wybranych pozycji przez lekarza, wystawienia recept i automatycznego wysłania do pacjenta informacji SMS lub e-mail o receptach do odbioru.</p>	5

Usługa / forma	Kto świadczy	Kto konsumuje	Opis rozwiązania	Poziom dojrzałości
			<p>Zakres informacyjny ograniczony do placówki, która świadczy usługę.</p> <p>Kontynuacja Leczenia-Leki: ma umożliwić pacjentowi po zalogowaniu się (podanie login/hasło) na swoje konto Zdrowotne (portal pacjenta) prowadzone przez Placówkę medyczną, złożyć zamówienie na leki, które pacjent zażywa. Pacjent po wejściu na swoje konto ma podgląd na leki, które obecnie zażywa. W kolejnym kroku zaznacza leki na wyświetlonej liście, które chce otrzymać na kolejnej receptycie. Lekarzowi wyświetla się listy oczekiwanych przez pacjenta ordynacji. Lekarz zatwierdza lub odrzuca leki na liście, wystawia pacjentowi receptę i wysyłany jest SMS lub e-mail o możliwości odbioru recepty w placówce medycznej. Po uruchomieniu platformy P1, kiedy recepty będą dostępne w postaci elektronicznej, pacjent otrzyma na swoje konto zdrowotne niezbędne informacje identyfikacyjne dot. recepty w celu jej zrealizowania w dowolnej aptece</p>	
<b>Wynik badań laboratoryjnych</b>	Laboratorium	Pacjent Lekarz	<p>Pacjent posiadający konto w aplikacji ma możliwość wyszukiwania, przeglądania oraz drukowania swoich wyników badań laboratoryjnych za pośrednictwem Portalu Pacjenta.</p> <p>Dla pracowników placówek medycznych aplikacja pozwala na rejestrowanie zleceń z poziomu www, wyszukiwanie, wyświetlanie zleceń wraz z harmonogramami realizacji a także przeglądanie wyników badań pacjenta zleconych przez daną placówkę.</p>	5
<b>e-Wizyta lekarska domowa SOMED</b>	Placówka medyczna Lekarz	Pacjent	<p>Jest funkcjonalnością której zadaniem będzie ułatwienie lekarzowi zrealizowanie wizyty domowej. Kontakt z centralną bazą danych przychodni odbywać się będzie przez Internet. W przypadku, kiedy dostęp do Internetu będzie utrudniony, Lekarz przed udaniem się do pacjenta, może pobrać wszystkie niezbędne informacje o stanie zdrowia na urządzenie mobilne.</p> <p>Podczas wizyty lekarz na możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>wyświetlenia zarejestrowanych informacji o stanie zdrowia pacjenta,</li> <li>zarejestrowania informacji będących wynikiem badania pacjenta – podobnie jak podczas pracy w przychodni <ul style="list-style-type: none"> <li>wystawienia recepty i przekazania elektronicznie do platformy P1 (Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych" (P1) w celu późniejszej realizacji</li> <li>wypisania skierowania i przekazania elektronicznie do platformy P1 w celu późniejszej realizacji</li> <li>wypisania zwolnień lekarskich - i przekazania elektronicznie do platformy P1 oraz do ZUS w celu późniejszej realizacji</li> <li>sprawdzenia interakcji pomiędzy</li> </ul> </li> </ul>	5

Usługa / forma	Kto świadczy	Kto konsumuje	Opis rozwiązania	Poziom dojrzałości
			<p>wypisywanymi lekami oraz innymi lekami, które pacjent zażywa,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• umówienia pacjenta na kolejną wizytę .</li> </ul> <p>W przypadku braku dostępu do Internetu istnieje możliwość pracy off-line (np. podczas wizyty domowej lub w miejscu, gdzie nie ma dostępu do sieci bezprzewodowej). Po powrocie do placówki i uzyskaniu dostępu do Internetu informacje zapisane podczas wizyty są automatycznie zapisywane w bazie danych placówki.</p>	
<b>eKonsultacja</b>	Placówka medyczna	Pacjent	<p>Zgłaszanie problemów i zapytań lekarzowi przez e-maila. Bardzo często pacjenci potrzebują tylko kilku zdań, aby rozwiązać swoje wątpliwości związane ze zdrowiem. Dzięki udzielonym odpowiedziom będziemy w stanie pomóc dziesiątkom, a nawet setkom pacjentów. Tym którzy byli u Nas na wizycie w gabinecie, umożliwimy zadanie pytania uzupełniającego poprzez Portal pacjenta (login/hasło) do wizyty , która miała miejsce w ciągu 90 dni. . Pytania można zadawać wybranym lekarzom, przy których nazwisku w Portalu Pacjenta widoczna będzie ww. opcja. Przy zadawaniu pytania pojawi się również informacja, kiedy lekarz najwcześniej będzie mógł udzielić odpowiedzi. Po otrzymaniu odpowiedzi wyślemy do pacjenta informację drogą e-mail. Pytania będą dotyczyły zagadnień medycznych związanych z wydanymi zaleceniami. Druga możliwość będzie dot. pacjentów, którzy mają wątpliwość czy zgłosić się z lekarza. Po zalogowaniu się do Portalu pacjenta umożliwimy im opisanie objawów. Lekarz w ciągu 24 godzin udzieli im odpowiedzi e-mail lub zada pytania uzupełniające.</p>	5